

Pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri "DOVE NAGRADNA IGRA"

S temi pravili nagradne igre so urejena pravila in pogoji sodelovanja ter izvedba nagradne igre » DOVE NAGRADNA IGRA« (v nadaljevanju nagradna igra), ki jo organizira Unilever Hrvatska d.o.o., Strojarska cesta 20 10000, Zagreb, OIB: 91098911509 (v nadaljevanju »Unilever« ali »Organizator«), zanj pa jo izvede FUTURA DDB, oglaševalska agencija d.o.o., Poljanski nasip 6, Ljubljana (v nadaljevanju »Izvajalec«). Ponudnik in tehnični izvajalec SMS mobilnega dela storitve je 7S, inženiring in storitve, d.o.o., Tehnološki park 18, 1000 Ljubljana, ki skrbi za delovanje in reševanje reklamacij, povezanih z SMS mobilnim delom.

Ob izpolnjevanju pogojev za sodelovanje v nagradni igri imajo udeleženci enake možnosti za prejem nagrade.

1. Namen nagradne igre

Namen nagradne igre je promocija izdelkov blagovnih znamk DOVE, DOVE MEN+CARE in VASELINE ter povečanje njihove prodaje v DM prodajalnah in na dm.si.

Nagradna igra poteka od 1. 7. 2026 od 0:00 do vključno 2. 8. 2026 do 23:59.

Nagradna igra se izvaja izključno na območju Republike Slovenije. Aktivnost ne velja za izdelke DOVE trda mila.

2. Udeleženci

V nagradni igri lahko sodelujejo vse fizične osebe s stalnim ali začasnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, starejše od 18 let, ki so obenem tudi davčni rezidenti Republike Slovenije.

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je strinjanje s temi pravili in pogoji sodelovanja v nagradni igri, ki so objavljena na spletni strani:

<https://unilevernagradnaigra.com/si/dove> .

S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči sprejema vsa tukaj navedena pravila in pogoje sodelovanja.

Sodelujoči v nagradni sami krijejo vse stroške, ki jim nastanejo s sodelovanjem v nagradni igri, med katere se uvrščajo tudi stroški dostopa do interneta in stroški prenosa podatkov z interneta ter stroški poslanega SMS sporočila.

V nagradni igri ne smejo sodelovati osebe, zaposlene pri Organizatorju ali Izvajalcu ter njihovi družinski člani (zakonec oziroma oseba, s katero zaposleni živi v življenjski

skupnosti, ki je po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v pravnih posledicah izenačena z zakonsko zvezo, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji, trženju in izvedbi nagradne igre. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb. Pravna oseba ne more biti udeleženec nagradne igre. Navedeni bodo iz nagradne igre izključeni s strani Organizatorja.

Udeleženci lahko sodelujejo na dva načina:

- Z nakupom izdelka ter pošiljanjem SMS-sporočila na številko 3939 s ključno besedo *DOVE*, številko računa in osebnimi podatki (ime, priimek, naslov, e-pošta).
- Z nakupom izdelka in vnosom številke računa na spletno stran <https://unilevernagradnaignra.com/si/dove>.

3. Način sodelovanja in potek nagradne igre

Posamezniki lahko sodelujejo v nagradni igri na enega izmed dveh načinov:

a) Sodelovanje z nakupom in poslanim SMS sporočilom:

Sodelovanje z nakupom poteka v več korakih:

1. korak: posameznik v obdobju med 1. 7. 2026 in 2. 8. 2026 opravi nakup vsaj dveh artiklov DOVE, DOVE MEN+CARE ali VASELINE in za opravljen nakup shrani račun. Za veljaven nakup se šteje nakup omenjenih izdelkov, kupljenih v kateri koli DM prodajalni ali v spletni trgovini dm.si. Za sodelovanje zadostuje nakup katerih koli dveh izdelkov znamk DOVE, DOVE MEN+CARE ali VASELINE, pri čemer sta lahko kupljena izdelka enaka ali različna.

2. korak: udeleženec na telefonsko številko **3939** pošlje SMS sporočilo s ključno besedo **DOVE**, **številko računa, ki ga je prejel ob izvedenem nakupu v skladu s 1. korakom zgoraj in osebnimi podatki (ime, priimek, naslov in e-pošta)** s čimer se strinja ter potrjuje splošna pravila in pogoje sodelovanja na nagradni igri, objavljenimi na spletni strani <https://unilevernagradnaignra.com/si/dove>.

Primer SMS sporočila: DOVE 123456789, Janez Novak, Prešernova 1, 1000 Ljubljana, janez.novak@email.com na 3939. Uporabnik je dolžan račun hraniti do konca nagradne igre. Iz računa, katerega številko uporabnik navaja ob prijavi za nagradno igro, mora biti jasno razviden nakup vsaj dveh artiklov DOVE, DOVE MEN+CARE ali VASELINE, saj bo lahko organizator oz. izvajalec pred podelitvijo nagrade preveril izpolnjevanje pogojev za sodelovanje v nagradni igri.

V nagradni igri je mogoče sodelovati večkrat, vendar vsakič z drugo številko računa. Z vsako vpisano unikatno kodo na računu udeleženec sodeluje v žrebu ter si z vnosom več unikatnih številok kod z računa povečuje možnost izžreba za nagrado. V primeru,

da je račun z isto številko ponovno poslan s strani iste ali druge osebe (iz iste ali druge mobilne številke), se takšna kasnejša prijava šteje za neveljavno.

Ponudnik in tehnični izvajalec SMS mobilnega dela storitve je 7S d.o.o., ki skrbi za delovanje in reševanje reklamacij, povezanih z SMS mobilnim delom.

Vsak poslani SMS udeleženca se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom, A1, Telemach, T-2). Posredovani SMS-i udeležencu s strani Organizatorja igre so za udeleženca BREZPLAČNI. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom, A1, T-2, Telemach. V primeru težav ali nejasnosti mobilnega dela storitve kontaktirajte reklamacijski center:

- preko e-maila: info@7-s.si
- preko telefona: 01 620-36-31 (delovni čas klicnega centra je med delavniki od 08h do 15h).

V primeru utemeljenih reklamacij se Ponudnik mobilnega dela storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja mobilnega dela storitve (omrežje mobilnega operaterja in plačilo mobilnih storitev). Takšne reklamacije mora udeleženec v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo Ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje Organizator.

b) Sodelovanje z nakupom in vpisom na spletni strani:

Sodelovanje z nakupom poteka v več korakih:

1. korak: posameznik v obdobju med 1. 7. 2026 in 2. 8. 2026 opravi nakup vsaj dveh artiklov DOVE, DOVE MEN+CARE ali VASELINE in za opravljen nakup shrani račun. Za veljaven nakup se šteje nakup omenjenih izdelkov, kupljenih v kateri koli DM prodajalni ali v spletni trgovini dm.si. Za sodelovanje zadostuje nakup katerih koli dveh izdelkov znamk DOVE, DOVE MEN+CARE ali VASELINE, pri čemer sta lahko kupljena izdelka enaka ali različna.

2. korak: udeleženec na spletni strani <https://unilevernagradaigra.com/si/dove> vpiše številko računa, ki ga je prejel ob izvedenem nakupu v skladu s 1. korakom zgoraj, potrdi soglasje s temi pravili in pogoji sodelovanja v nagradni igri ter vnese svoje osebne podatke (elektronski naslov, ime, priimek, mobilna telefonska številka, naslov, pošta, mesto). Udeleženec je dolžan račun shraniti do konca nagradne igre. Iz računa, katerega številko udeleženec navaja ob prijavi za nagradno igro, mora biti jasno razviden nakup vsaj dveh artiklov DOVE, DOVE MEN+CARE ali VASELINE, saj bo lahko organizator oz. izvajalec pred podelitvijo nagrade preveril izpolnjevanje pogojev za sodelovanje v nagradni igri.

V nagradni igri je mogoče sodelovati večkrat, vendar vsakič z drugo številko računa. Z vsako vpisano unikatno kodo na računu udeleženec sodeluje v žrebu ter si z vnosom več unikatnih števil kod z računa povečuje možnost izžreba za nagrado. V primeru, da je račun z isto številko ponovno poslan s strani iste ali druge osebe (iz iste ali druge mobilne številke), se ta prijava šteje za neveljavno.

4. Čas in območje izvajanja nagradne igre

Nagradna igra se izvaja na območju Republike Slovenije v enem sklopu: od 1. 7. 2026 od 0:00 do vključno 2. 8. 2026 do 23:59 ure.

V okviru nagradne igre bo organizator upošteval vse prijave, ki bodo oddane od 1. 7. 2026 od 0:00 do dne 2. 8. 2026 do vključno 23:59 ure.

Posamezniki, ki bodo poslali prijavo po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo vključeni v nagradnem žrebanju.

5. Nagrade in nagrajevanje

Nagradni sklad obsega sto (100) nagrad, ki vključujejo:

- **Dizajnerski kovček Envy Room**

Vrednost nagrade: 69,60 EUR brez DDV

Vrednost denarnega sklada: 6.960,00 EUR brez DDV

Nagrade ni mogoče zamenjati za drugo nagrado niti zahtevati njene denarne protivrednosti.

V sklopu nagradne igre bo izvajalec izmed vseh sodelujočih v nagradni igri naključno izžrebal sto (100) nagrajencev, ki bodo prejeli nagradi, če bodo izpolnjeni pogoji iz teh pravil za podelitev nagrade.

Nagrajenci bodo z imenom in naslovom stalnega oz. začasnega bivališča objavljeni na spletni strani <https://unilevernagradnaignra.com/si/dove> najkasneje 10 dni od nagradnega žreba. Vsi udeleženci nagradne igre se z udeležbo v nagradni igri izrecno strinjajo z javno objavo navedenih podatkov (imena in naslova stalnega oz. začasnega bivališča) na spletnem mestu.

Izvajalec in organizator nagradne igre bosta z vsemi sodelujočimi komunicirala preko elektronske pošte, ki jo bo udeleženec vnesel na spletno mesto ali preko telefona, v primeru sodelovanja prek SMS-a.

Udeleženec je odgovoren za pravilen vpis podatkov.

6. Žrebanje

Žrebanje ni javno in bo potekalo v prostorih izvajalca, Futura DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana.

Žrebanje bo potekalo pod nadzorom tričlanske komisije, ki jo bo imenoval Organizator. Komisija bo o žrebanju vodila zapisnik, ki bo vseboval podatke o datumu, uri pričetka in zaključka ter kraju žrebanja, članih komisije, navzočih osebah, poteku žrebanja in izžrebanih nagrajencih. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Skupno bo komisija v času trajanja nagradne igre opravila en (1) žreb in izbrala sto (100) nagrajencev ter za vsako nagrado po dva nadomestna nagrajenca, v primeru da izžrebanec na prejem nagrade ne bi se odzval ali ne bi bil zmožen nagrade prevzeti.

Žreb je naključen in bo potekal 10. 8. 2026 za nagradno igro, ki traja od 1. 7. 2026 do 2. 8. 2026.

Žrebanje in rezultati so dokončni ter nanje ni možna pritožba.

7. Prevzem nagrade

Prejemnika nagrade bo Organizator kontaktiral preko telefonske številke, iz katere je bilo poslano SMS sporočilo, ali vpisanega elektronskega naslova v primeru prijave z vpisom na spletni strani, in sicer v roku 5 delovnih dni po izvedenem žrebanju. Nagrajenec je dolžan Organizatorju v roku 7 delovnih dni od dne, ko Organizator odpošlje SMS ali elektronsko sporočilo, potrditi sprejem nagrade ter ob tem posredovati (i) svoje ime in priimek (če je v nagradni igri sodeloval preko SMS sporočila), (ii) svoj naslov stalnega oz. začasnega bivališča, (iii) sken ali sliko računa kot dokaz in (iv) sporočiti svojo davčno številko za namen izpolnjevanja zakonske obveznosti Organizatorja glede obračuna in plačila akontacije dohodnine na podlagi določil Zakona o dohodnini. V kolikor nagrajenec navedenih podatkov ne bo posredoval Organizatorju nagradne igre pravočasno, se šteje, da nagrade ne sprejema in Organizator nagradne igre lahko podeli nagrado izžrebanemu nadomestnemu nagrajencu. V tem primeru Organizator do prvotnega izžrebanca nima nikakršnih obveznosti,

Nagrada se podeli nadomestnemu izžrebanecu v sledečih primerih:

- če se izžrebanec v roku 7 dni od dne pošiljanja obvestila o prejetju nagrade ne oglasi in ne sporoči zahtevanih podatkov,
- če izžrebanec ne izpolnjuje pogojev glede udeležencev, določenih v 2. členu teh pravil,
- če izžrebanec ne izpolnjuje pogojev glede načina sodelovanja, določenih v 3. členu teh pravil,
- če izžrebanec izvajalcu pisno izjavi voljo, da se nagradi odpoveduje.

Način prevzema nagrade bo Organizator določil in ga nagrajencu posređoval ob obvestilu o prejetju nagrade.

8. Obdavčitev nagrad

Nagrajenec je po Zakonu o dohodnini davčni zavezanec, zato je pred prevzemom nagrade dolžan organizatorju predložiti svojo davčno številko, saj vrednost nagrade presega 42,00 EUR.

Organizator bo za nagrajence, katerih vrednost presega 42,00 EUR, od vrednosti nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme nagrajenca.

9. Odgovornost

Sodelujoči sodelujejo v nagradni igri na lastno odgovornost. Organizatorji in osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnekoli nezaželene posledice ali stroške, ki bi jih sodelujoči in/ali kdorkoli tretji utrpel kot posledico sodelovanja v nagradni igri.

Organizator in izvajalec ne prevzemata nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje spletnega mesta in posledice nedelovanja, ne glede na razloge za nedelovanje,
- nedelovanje spletnega mesta, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo storitev spletnega mesta,
- kakršnekoli posledice ali stroške, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri, na katere organizator nima vpliva,
- kakršnekoli posledice ob koriščenju nagrad.

Če pride do odpovedi, prestavitve ali spremembe tekme, ki je predmet nagrade, ali če podelitev nagrade iz drugih objektivnih razlogov, ki niso na strani Organizatorja, ni mogoča (npr. odločitev organizatorja tekmovanja, varnostni ali organizacijski razlogi), lahko Organizator v tem delu nagradno igro prekine, o čemer udeležence ustrezno obvesti.

10. Izključitev in preklic sodelovanja v nagradni igri

Sodelujoči lahko kadarkoli do zaključka nagradne igre prekliče sodelovanje na način, da pošlje zahtevek o preklicu na e-poštni naslov digital@futura.si. Pri tem mora v sporočilu o preklicu točno navesti naslov nagradne igre. V tem primeru se sodelujoči izključijo iz

nadaljnega sodelovanja v nagradni igri, izvajalec pa zagotovi izbris njegovih osebnih podatkov v roku 48 ur od prejema preklica.

V primeru kršitve navedenih pravil nagradne igre ali tehničnih posegov v nagradno igro si organizator pridržuje pravico, da izključi kršitelje iz nagradne igre brez predhodnega opozorila.

Organizator si pridržuje pravico, da nagrade nagrajencu ne podeli, če se ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje pogojev ali kadar je podan utemeljen sum, da je nagrajenec posredoval nepravilno številko računa, ki dokazuje nakup oziroma kadar obstaja utemeljen sum, da je nagrajenec prekopal tuj račun.

Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez njihove vednosti), so lahko izključene iz nagradne igre, za kršitev pa se šteje tudi sodelovanje prek društev, ki se ukvarjajo z organizacijo nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem prek profesionalne službe z nagradnimi igrami. V primeru izključitve sodelovanja iz nagradne igre se lahko nagrajencu naknadno odvzamejo nagrade, oz. se od nagrajenca zahtevajo nazaj že izročene nagrade.

V kolikor naknadno izključeni nagrajenec ne razpolaga več z izročeno nagrado, si organizator pridržuje pravico od njega zahtevati denarni znesek v višini vrednosti prejete nagrade.

11. Kontakt

Izvajalec:

FUTURA DDB d.o.o

E-mail: digital@futura.si

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 15:00.

Organizator:

E-mail: info@unilevernagradnaigra.com

12. Seznanjenost s pravili

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženci potrjujejo, da so seznanjeni s pravili nagradne igre in jih tudi sprejemajo ter se z njimi strinjajo.

V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti ta pravila štejejo za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav, ali v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki. Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno organizator nagradne igre.

13. Razno

Izvajalec je zadolžen za reševanje reklamacij, ki se nanašajo na storitve, izvedene s strani Izvajalca. V primeru utemeljenih reklamacij se Izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca. Če se reklamacije nanašajo na ponudnika in tehničnega izvajalca SMS mobilnega dela storitve izvajalec te posreduje ustrezni službi ponudnika poti.

Organizator je v celoti odgovoren za pravilno in zakonito izvedbo nagradne igre. Takšne odgovornosti ni mogoče prenesti na Izvajalca oz. ponudnika internetne poti.

Organizator bo diskvalificiral udeleženca, če ugotovi, da je podal lažne, napačne ali tuje osebne podatke, kot tudi če sumi, da je zlorabil nagradno igro.

14. Objava in spreminjanje pravil

Ta pravila in splošni pogoji sodelovanja so objavljeni na strani <https://unilevernagradnaigra.com/si/dove>.

Pravila in pogoji nagradne igre stopijo v veljavo s 01. 07. 2026.

Ljubljana, 30. 06. 2026

IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Upravljaev osebni podatkovi je Unilever Hrvatska d.o.o., Strojarska cesta 20, 10000 Zagreb, OIB: 91098911509 (v nadaljevanju: upravljavec).

Obdelovalci osebni podatkovi

Za izvedbo nagradne igre upravljavec uporablja pogodbene obdelovalce, ki osebne podatke obdelujejo izključno po njegovih navodilih in na podlagi sklenjenih pogodb o obdelavi osebni podatkovi skladno s 28. členom GDPR.

Pogodbeni obdelovalci so:

- Futura DDB d.o.o. – operativni izvajalec nagradne igre,
- 7S d.o.o. – ponudnik mobilnega dela (v primeru sodelovanja preko SMS sporočil).

Osebni podatki se lahko, če je to potrebno za izvedbo nagrade (npr. organizacija dogodka, izdaja vstopnic), posredujejo tudi drugim pogodbenim partnerjem, ki delujejo kot samostojni upravljavci ali obdelovalci skladno z veljavno zakonodajo.

Pravna podlaga za obdelavo

- Obdelava davčne številke: izpolnjevanje zakonskih obveznosti upravljavca (točka (c) prvega odstavka 6. člena GDPR).
- Obdelava ostalih osebni podatkovi: privolitev posameznika (točka (a) prvega odstavka 6. člena GDPR).

Z udeležbo v nagradni igri udeleženec soglašava z objavo svojega imena in priimka na spletni strani nagradne igre in/ali organizatorja, če postane nagrajenec.

Katere podatke obdelujemo

Upravljaev in obdelovalci obdelujejo:

- ime in priimek,
- e-mail naslov,
- občino prebivališča,
- telefonsko številko (če je sodelovanje preko SMS),
- v primeru prejema nagrade: naslov in davčno številko.

Rok hrambe

Osebni podatki udeležencev se hranijo:

- do preklica privolitve, vendar najdlje do zaključka nagradne igre in še 12 mesecev po njenem zaključku zaradi morebitnih reklamacij ali pravnih zahtevkov,
- podatki nagrajencev, ki jih je upravljavec dolžan hraniti zaradi davčnih ali drugih zakonskih obveznosti, pa se hranijo skladno z roki, ki jih določajo veljavni predpisi (npr. davčna zakonodaja).

Po poteku rokov se podatki trajno izbrišejo ali anonimizirajo.

Pravice posameznika

Udeleženec ima pravico do:

- dostopa do svojih osebni podatkovi,

- popravka netočnih podatkov,
- izbrisa (pravica do pozabe),
- omejitve obdelave,
- ugovora obdelavi,
- prenosljivosti podatkov,
- preklica privolitve kadarkoli (če obdelava temelji na privolitvi).

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene do preklica.

Če udeleženec prekliče privolitev, zahteva izbris podatkov ali ne posreduje zahtevanih podatkov pred izvedbo žreba, ne more sodelovati v nagradni igri oziroma prevzeti nagrade.

Zahtevek za uveljavljanje pravic ali preklic privolitve se pošlje na:
info@unilevernagradnaigra.com

Pritožba nadzornemu organu

Če posameznik meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov ni skladna z zakonodajo, ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov (Agencija za zaščito osebnih podatka – AZOP).